

TRIAS GmbH | BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2 | 84130 Dingolfing

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der TRIAS GmbH,
im Folgenden TRIAS genannt**

Stand: Februar 2018

TRIAS GmbH
BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2
84130 Dingolfing
Tel. 08731 3265-0
Fax 08731 3265-15

info@triastraining.de
www.triastraining.de

1. Vertragsgegenstand/Geltungsbereich

- 1.1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an sämtlichen Seminaren (einschließlich Online-Seminaren), Lehrgängen, Coachings, Beratungen, Aus- und Weiterbildungen (im Folgenden zusammenfassend „Veranstaltungen“ genannt), die von TRIAS angeboten werden.
- 1.2. Wir werden bei einer Änderung der AGB die Änderungen mitteilen. Wenn Sie nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung erklären, dass Sie der Änderung widersprechen, gelten die neuen AGB. Wir werden bei der Mitteilung der Änderung auf diese Rechtsfolge hinweisen. Im Falle des Widerspruchs sind wir berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen.
- 1.3. Dem Vertragsverhältnis zum Veranstaltungsteilnehmer liegen ausschließlich die vorliegenden AGB von TRIAS in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung zugrunde.

2. Teilnahme und Anmeldung

- 2.1. Anmeldungen zu sämtlichen Veranstaltungen können per E-Mail, Internet oder per Telefax und schriftlich unter Benutzung der zur Verfügung gestellten Anmeldeformulare erfolgen. Sind die für die jeweilige Veranstaltung zur Verfügung stehenden Kapazitäten nicht für alle Interessenten ausreichend, werden sämtliche Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangsdatums bzw. ihrer Eingangszeit berücksichtigt. Unsere Angebote stellen lediglich eine unverbindliche Aufforderung zum Abschluss eines Vertrages dar. Die Anmeldung ist ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrags zur Teilnahme an der Veranstaltung. Der Vertrag kommt mit Zusendung einer Anmeldebestätigung durch TRIAS zustande. Der Versand der Rechnung gilt ebenfalls als Anmeldebestätigung. Falls Sie eine Zimmerreservierung wünschen, so buchen und bezahlen Sie bitte Ihr Zimmer selbst direkt beim gewünschten Hotel.
- 2.2. Für die Anmeldung über das Internet gilt ergänzend: Die verbindliche Anmeldung erfolgt erst, wenn der entsprechende Button betätigt wird und dabei diese AGB anerkannt werden. Vorher können sämtliche Angaben überprüft und korrigiert werden. Der Eingang der Anmeldung wird unverzüglich per E-Mail bestätigt. Dies dokumentiert nur, dass die Anmeldung eingegangen ist und stellt noch keine Anmeldebestätigung dar. Die Anmeldebestätigung, durch die der Vertrag zustande kommt, erfolgt gesondert. Der Inhalt des geschlossenen Vertrages ist aus der Anmeldebestätigung und den AGB, die auch im Internet jederzeit abrufbar sind, ersichtlich.

3. Leistungen und Preise

- 3.1. Die bei der Veranstaltungsbeschreibung angegebenen Preise (im Folgenden „Teilnahmegebühren“ genannt) verstehen sich jeweils pro Person und Veranstaltung zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Teilnahmegebühren beinhalten die Kosten für die Durchführung der Veranstaltung, d.h. insbesondere das Honorar der Trainer, Berater, Coaches und Referenten und die für die Veranstaltungsräume anfallenden Kosten, inklusive Pausengetränken sowie grundsätzlich die Veranstaltungsunterlagen. Fallen bei der Teilnahme an der Veranstaltung weitere besondere Kosten an (etwa für besondere Veranstaltungsunterlagen, Hotel-/Teilnehmerverwaltung, Ausarbeitung individueller Konzeptionen, individuelles Coaching etc.) werden diese in der Veranstaltungsbeschreibung separat ausgewiesen und bei Rechnungsstellung gesondert fakturiert. Nach Vereinbarung erhält der Teilnehmer einen persönlichen Zugang zur E-Learning-Plattform. Die Nutzung der E-Learning-Angebote ist auf diesen Teilnehmer und auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht erlaubt.
- 3.2. Einzelheiten zum Leistungsumfang ergeben sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung. TRIAS ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen (z. B. Wechsel des Veranstaltungsortes innerhalb desselben Standortes) oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. TRIAS ist berechtigt, die vorgesehenen Trainer, Coaches, Berater und Referenten im Bedarfsfall durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. Die im Rahmen der Veranstaltung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Geschäftsführer:
Jürgen Ohr
Peter Lehnert

Registergericht:
Landshut
HRB 10539

Sitz der Gesellschaft:
Dingolfing

USt-IdNr.:
DE 309 322 726

Bankverbindung:
Volksbank-Raiffeisenbank
IBAN:
DE65743913000000043486
BIC:
GENODEF1DGF

- 3.3. Wenn nicht anders vereinbart, sind insbesondere Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten nicht in der Teilnahmegebühr enthalten und direkt mit dem jeweiligen Veranstaltungshotel abzurechnen.
- 3.4. TRIAS ist berechtigt, die Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl bis zu 10 Kalendertage vor dem Veranstaltungstag abzusagen. Bei Online-Seminaren gilt eine Frist von bis zu 3 Kalendertagen. Darüber hinaus ist TRIAS berechtigt, die Veranstaltung bei Erkrankung des Trainers oder aus anderen Gründen höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen ohne Fristeinholung abzusagen. Veranstaltungsabsagen können dem Teilnehmer schriftlich, telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt werden. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren auf Wunsch des Teilnehmers erstattet oder mit den Teilnahmegebühren einer anderen Veranstaltung verrechnet. Darüber hinausgehende Ansprüche, etwa der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten oder Kosten durch Arbeitsausfall, können vom Teilnehmer nicht geltend gemacht werden, wenn solche Kosten nicht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten von TRIAS beruhen.
- 3.5. Sämtliche angegebenen Preise zur Teilnahme an den Veranstaltungen sind in Euro angegeben. Vorbehaltlich anders lautender Hinweise innerhalb der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung handelt es sich bei sämtlichen angegebenen Preisen, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, um Nettopreise exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer hinsichtlich der Preisangaben sind vorbehalten.
- 3.6. Die Abrechnung über die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt per Rechnungsstellung durch TRIAS. Der ausgewiesene Gesamtpreis der Rechnung (inkl. MwSt.) ist innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen per Überweisung auf die in der Rechnung genannten Konten zahlbar.

TRIAS GmbH
BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2
84130 Dingolfing
Tel. 08731 3265-0
Fax 08731 3265-15

info@triaistraining.de
www.triaistraining.de

4. Stornierung und Umbuchung durch den Kunden

- 4.1. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist jederzeit gebührenfrei möglich. Gebührenfreie Stornierungen sind bei Präsenzveranstaltungen bis zu 8 Wochen vor dem Veranstaltungstermin, bei Online-Seminaren bis zu 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin möglich. Bei Stornierung bestätigter Anmeldungen bei Präsenzveranstaltungen innerhalb von 8 bis 4 Wochen, bei Online-Seminaren innerhalb von 2 bis 1 Woche vor dem Veranstaltungstermin wird eine Stornogebühr von 50% der Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) berechnet. Bei Nichterscheinen bzw. Nichteinloggen des Teilnehmers wird die gesamte Teilnahmegebühr (zzgl. MwSt.) berechnet.
- 4.2. Fallen aufgrund der Stornierung Kosten in den Veranstaltungsorten an, werden diese immer zu Lasten des Teilnehmers berechnet.
- 4.3. Sämtliche Stornierungen und Teilnehmervertretungen bedürfen der Textform. Zur Fristwahrung gilt bei Postversand das Datum des Poststempels. Die Vertretung einer angemeldeten Person ist TRIAS vor dem Veranstaltungstermin in Textform anzuzeigen, anderenfalls besteht kein Anspruch auf Teilnahme. In Ausnahmefällen, etwa bei Erkrankung des Teilnehmers, ist eine telefonische Vertretungsanzeige möglich. Sämtliche Stornierungen und Teilnehmervertretungen sind zu richten per E-Mail an seminare@triaistraining.de, per Telefax an +49 8731 326515 und per Post an TRIAS GmbH, BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2, 84130 Dingolfing.

5. Haftung

- 5.1. Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- 5.2. Schadensersatzansprüche -gleich aus welchem Grund, einschließlich unerlaubter Handlung -sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von TRIAS, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen oder durch eine Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (vertragliche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) verursacht ist.
- 5.3. Haftet der Anbieter gemäß Ziffer 5.2. für die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, ohne dass ihm grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fallen, ist seine Haftung auf den vertragstypischen Schaden beschränkt, mit dessen Entstehen der Anbieter bei Beauftragung aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.
- 5.4. Haftet der Verlag gem. Ziffer 5.2. oder Ziffer 5.3. für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Mitarbeitern, die nicht Geschäftsführer oder leitende Angestellte des Anbieters sind, ist die Haftung von TRIAS ebenfalls auf den unter Ziffer 5.3. genannten Höchstbetrag begrenzt.
- 5.5. Für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen haftet TRIAS nicht, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Geschäftsführern oder leitenden Angestellten des Anbieters zurückzuführen sind.
- 5.6. Der Ausschluss oder die Begrenzung von Ansprüchen gemäß den vorstehenden Ziffern gilt auch für Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte von TRIAS, insbesondere Trainer und Referenten.
- 5.7. Verschuldensunabhängige Schadensersatzansprüche sowie Ansprüche wegen der Verletzung von Körper, Gesundheit oder Leben werden durch die vorstehenden Ziffern nicht berührt.

Geschäftsführer:
Jürgen Ohr
Peter Lehnert

Registergericht:
Landshut
HRB 10539

Sitz der Gesellschaft:
Dingolfing

USt-IdNr.:
DE 309 322 726

Bankverbindung:
Volksbank-Raiffeisenbank
IBAN:
DE65743913000000043486
BIC:
GENODEF1DGF

6. Veranstaltungsunterlagen

- 6.1. Sämtliche Veranstaltungen werden inhaltlich von TRIAS und/oder kompetenten und qualifizierten Trainern oder Dienstleistern konzipiert, aufbereitet und durchgeführt. TRIAS übernimmt jedoch keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit und Qualität der Veranstaltungsunterlagen sowie der in den Veranstaltungen behandelten Inhalte.
- 6.2. Sämtliche Veranstaltungsunterlagen unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und sonstiger gewerblicher Schutzrechte. Jede Vervielfältigung, Vermietung, Verleih, Weiterverbreitung, öffentliche Wiedergabe des von TRIAS gelieferten Materials ist, soweit nicht gesetzlich gestattet, ohne deren Zustimmung unzulässig.

TRIAS GmbH
BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2
84130 Dingolfing
Tel. 08731 3265-0
Fax 08731 3265-15

7. Schriftformerfordernis, anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

- 7.1. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Gleiche gilt hinsichtlich der Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist (d. h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann).
- 7.2. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam und/ oder undurchsetzbar, so bleibt die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. Im Falle unwirksamer und/oder undurchsetzbarer Bestimmungen werden die Parteien diese durch Bestimmungen ersetzen, die unter Berücksichtigung der Interessenlage beider Parteien dem gewünschten wirtschaftlichen Zweck am ehesten zu erreichen geeignet sind. Regelungslücken werden im Wege der ergänzenden Vertragsauslegung geschlossen.
- 7.3. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 7.4. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Dingolfing, sofern der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs oder juristische Person des öffentlichen Rechtes oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

info@triaiustraining.de
www.triaiustraining.de

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 8.1. Verbraucher (natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können), haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TRIAS GmbH, BGR-Josef-Zinnbauer-Str.2, 84130 Dingolfing, Deutschland; Fax: +49 8731 326515; E-Mail: seminare@triaiustraining.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Geschäftsführer:
Jürgen Ohr
Peter Lehnert

Registergericht:
Landshut
HRB 10539

Sitz der Gesellschaft:
Dingolfing

9. Datenschutz

- 9.1. TRIAS schützt die personenbezogenen Daten der Teilnehmer. Bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden beachtet TRIAS die Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts.
- 9.2. Der Teilnehmer hat nach Durchführung der gebuchten Veranstaltung jederzeit das Recht auf Löschung bzw. Berichtigung der über ihn zur Vertragsdurchführung gespeicherten Daten. Der Teilnehmer kann jederzeit der Verarbeitung oder Nutzung seiner Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung widersprechen.
- 9.3. TRIAS informiert Veranstaltungsteilnehmer regelmäßig per E-Mail über Veranstaltungen aus dem aktuellen Veranstaltungsprogramm. Sollte der Teilnehmer diesen Informationsdienst nicht

UST-IdNr.:
DE 309 322 726

Bankverbindung:
Volksbank-Raiffeisenbank
IBAN:
DE65743913000000043486
BIC:
GENODEF1DGF

wünschen, reicht ein schriftlicher Hinweis oder eine E-Mail an TRIAS GmbH, BGR-Josef-Zinnbauer-Str.2, 84130 Dingolfing, Deutschland; Fax: +49 8731 326515; E-Mail: seminare@triastraining.de, um aus dem Verteiler genommen zu werden. Hierfür entstehen keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

10. Außergerichtliche Streitbeilegung

10.1. TRIAS nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

TRIAS GmbH
BGR-Josef-Zinnbauer-Str. 2
84130 Dingolfing
Tel. 08731 3265-0
Fax 08731 3265-15

info@triastraining.de
www.triastraining.de

Geschäftsführer:
Jürgen Ohr
Peter Lehnert

Registergericht:
Landshut
HRB 10539

Sitz der Gesellschaft:
Dingolfing

USt-IdNr.:
DE 309 322 726

Bankverbindung:
Volksbank-Raiffeisenbank
IBAN:
DE6574391300000043486
BIC:
GENODEF1DGF